

**שאלות הבהרה מכרז פומבי 2/26 לאיסוף דואר והעברתו בין אתרי מערכת
בתי המשפט**

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף תשובה	
1	לא נכתב בסעיף כיצד תוארך תקופת ההתקשרות. מדוע לא לכתוב כי ההתקשרות תוארך על פי הודעה בכתב של המזמין לספק לפחות 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופה בסעיף לא פורט על מה יחתמו מורשי החתימה מטעם המזמין	הסכם	2.1	התקבל. נוסף סעיף 2.3 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תימסר לספק בכתב 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות.
2		הסכם	2.2	נדחה. תשומת הלב לרישא של הסעיף המפרטת את האמור בשאלה.
3	המונח לשביעות רצון המזמין הינו מושג סובייקטיבי שאינו ניתן להערכה ומדידה. נבקש למחוק מונח זה. השירותים יינתנו על פי דרישות מפרט השירותים ותנאי החוזה.	הסכם	3.1.4	התקבל חלקית. המילים "לשביעות רצון המזמין" שבסעיף 3.1.4 להסכם ההתקשרות נמחקים.
4	נבקש להוסיף לסעיף חריגים נוספים כמקובל: מידע שהפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג עקב ביצוע החוזה; מידע שנתקבל אצל הספק מצד שלישי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שחובה על הספק לגלותו על פי כל דין או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת ובלבד שהודעה על כך תינתן למזמין בתוך 3 (שלושה) ימים מקבלת דרישת הגילוי.	הסכם	4.2	נדחה.
5	נבקש להסתפק בהחייבות עובדי הספק כלפי הספק. אין טעם או אפשרות להעסיק את כל עובדי הספק המועסקים בביצוע השירותים על התחייבות לשמירת סודיות.	הסכם	6.3	נדחה
6	לאחר המילה "מצאה" נבקש להוסיף "פסק דין חלוט".	הסכם	9.1.4	נדחה
7	לאחר המילים "קיומה של התביעה" נבקש להוסיף "בתוך ולא יאוחר מ- 7 ימים מקבלתה".	הסכם	9.1.5	התקבל. במקרה של הגשת תביעה בהתאם לסעיף 9.1.5 להסכם ההתקשרות יודיע המזמין לספק תוך 7 ימים מיום שקיבל את כתב התביעה.
8	לאחר המילה "הוצאותיו" נבקש להוסיף "הסבירות".	הסכם	12.5	נדחה
9	בשורה אחת שלפני אחרונה בסעיף: המילה "מיד" אינה סבירה. נבקש לכתוב בתוך 45 ימים מקבלת הדרישה.	הסכם	12.5	התקבל חלקית. המשפט האחרון בסעיף 12.5 להסכם ההתקשרות מתוקן בהתאם לנוסח הבא: "12.5.....הסכומים כאמור ישולמו למזמין לא יאוחר מ- 14 ימים עם הגשת....."
10	המונח "בהקדם האפשרי" אינו מוגדר. נבקש לכתוב בתוך ולא יאוחר מ- 7 ימים מקבלת הדרישה או התביעה.	הסכם	12.6.2	נדחה
11	נבקש כי ההודעה תהא בכתב בלבד.	הסכם	15.1	נדחה. תשומת הלב לסעיף 19.1 להסכם ההתקשרות לפיו כל הודעה לפי הסכם זה תהיה בדואר אלקטרוני.
12	נבקש כי כל ההודעות על פי סעיף זה יהיו בכתב. בסעיף לא נכתב כי ההודעות יהיו בכתב.	הסכם	16.1.2.1	נדחה. ר' תשובה לשאלה 11 לעיל.
13	נבקש כי הזמן המזערי לתיקון פגם בשירותים לא יפחת מ- 14 ימי עבודה.	הסכם	16.1.2.1	נדחה
14	במקום 15 ימים נבקש לכתוב 30 ימים.	הסכם	16.2.1	נדחה
15	נבקש כי גם בבמקרה של הפרה צפויה תינתן התראה בכתב לספק לפני סיום ההתקשרות.	הסכם	16.2.3.3	נדחה. ר' תשובה לשאלה 11 לעיל.
16	נבקש כי קיזוז יהיה רק במקרה של חוב קצוב ורק במקרה של חוב הנובע מהחוזה ולא מהתקשרות אחרת. לחילופין נבקש כי יחולו הוראות חוק החוזים (כללי).	הסכם	16.2.4.1	נדחה. תשומת הלב כי מדובר על סכומים בהתאם לחוזה ההתקשרות.

17	נבקש כי לפני ביצוע קיזוז או עיכבון תינתן הודעה בכתב לספק ותינתן לו זכות לטעות טענותיו כנגד ביצוע הקיזוז (לא רק אם אפשר).	הסכם	16.2.4.1	התקבל. במשפט האחרון בסעיף 16.2.4.1 ימחקו המילים "אם אפשר" כך שלפני ביצוע קיזוז או עיכבון יאפשר המזמין לספק להשמיע את טענותיו לעניין זה.
18	נבקש כי לא ינוכו פיצויים מוסכמים אלא לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב על כוונת המזמין לחייב את הספק בפיצויים כאמור וכי תינתן לספק הזכות לטעון את טענותיו כנגד חיובו בפיצויים המוסכמים.	הסכם	16.2.5	התקבל חלקית. סעיף 16.2.5.3 יתוקן לנוסח הבא: מימוש פיצויים מוסכמים יעשה לאחר מתן הודעה בכתב לספק. הודעה כאמור תימסר לא יאוחר מ-7 ימים לפני והספק יוכל לתת תשובתו בכתב תוך 48 שעות מרגע מסירת ההודעה.
19	נבקש למחוק הסעיף	הסכם	16.2.5.3	נדחה. ר' תשובה לשאלה 18 לעיל.
20	במקום 50% נבקש לכתוב 10% מהיקף הרכש.	הסכם	16.2.5.5.	התקבל חלקית, הופחת ל-25%
21	אין זה סביר כי הספק יחוייב הן בפיצויים המוסכמים והן בפיצויים נוספים. נבקש כי הפיצויים המוסכמים יהיו פיצוי סופי ומלא על הנזק שנגרם עקב ההפרה.	הסכם	17.1	נדחה
22	לספק קיים נוסח הסכם סודיות עליו מוחתמים עובדיו ו/או קבלניו בנוסח דומה טרם תחילת פעילותם עבורו. לא ישם לבצע החתמה מחודשת של כל אותם גורמים על נוסח חדש או לשלוח את עותק המקור הנוסח המקורי (מדובר במצטבר בעשרות עובדים)	הסכם	6.3	נדחה
23	מבקשים להסיר את המגבלה המונעת אספקת השירותים באמצעות קבלני משנה. בענף השינוע וההובלה, מקובל לבצע את אספקת השירותים גם באמצעות קבלני משנה, כאשר הספק בבל מקרה הוא הגורם הבלעדי שאחראי מול הלקוח, ליישום מלא של כל דרישות ההסכם ודרישות	הסכם	8	התקבל
24	סעיף 12.1 - מבקשים לעדכן את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "הספק יישא באחריות, בגין אובדן או נזק ישירים, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, עקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן	הסכם	12	נדחה
25	סעיף 12.2 שורה 3: מבקשים להוסיף את המילה "ו/או" לאחר המילה "בזדון"	הסכם	12	התקבל. המונח ו/או יתווסף לסעיף 12.2 לאחר המילה "בזדון".
26	סעיף 12.3 שורה 1: מבקשים לשנות את הנוסח לנוסח הבא: "הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם ייגרמו על ידו עקב ביצוע מתן השירותים ע"י הספק או מי מטעמו. ..."	הסכם	12	נדחה
27	סעיף 12.4 - מבקשים לעדכן את נוסח הסעיף לנוסח הבא "לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם מצויה בתחום אחריותו של הספק, עקב אספקת השירותים"	הסכם	12	נדחה
28	סעיף 12.6.1 - מבקשים לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "הועלתה על ידי צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין רוחני, או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו ("טענת הפרה") וככל שעילת הטענה קשורה למסגרת אחריות הספק על פי הסכם זה, יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:"	הסכם	12	נדחה
29	סעיף 13 ביטוח.1 ביטוח עבודות קבלניות אינו רלוונטי להתקשרות ומכאן, גם כלל הדרישות המופיעות בהקשר. a. זה בסעיף הביטוח, ועל כן נבקש למחוק או לחלופין שיובהר, כי התניות אך ככל שיהיה רלוונטי סעיף 13.3 – יובהר, כי הנ"ל אינו רלוונטי, אולם ככל שיהיה רלוונטי, אזי יתווסף: "למעט בגין. b. "אחריותם המקצועית "סעיף 13.6 – נבקש למחוק את המילים: "או העתקי הפוליסות. c.	הסכם	13	התקבל

30	קייזו ועכבון - אנו מבקשים למחוק את הסעיף הנ"ל. מסמכי המכרז מגדירים סיטואציות של הפרות וחריגות מ-SLA לרבות את הסנקציות בגינן, ולכן לא סביר ליצור "סעיפי סל" נוספים שיכילו בתוכם אפשרויות קייזו ועיכבון כוללניות, חד צדדיות, כפי שמוגדרות בסעיף זה. יתר על כן, הלקוח מחזיק מעשית את התגמול שהספק זכאי לו, עבור חודש הפעילות הקודם (בהתאם לתנאי התשלום), כך שיש בידו מספיק זמן לבחון את חיוב הספק ובמידה ולבקש את התייחסותו לגבי כל חריגה לכאורה, תוך הפקת זיכוי ע"י הספק, בזמן סביר מרגע קבלת הפניה (במידה	הסכם	16.2.4	נדחה
31	טיפול בחבילות גדולות - כמה חבילות כנ"ל משונעות בחודש בממוצע ? מה גודל החבילות כלומר מה מידות המקסימום של מארז ומשקל המקסימום של מארז ? מי מספק את מארזי השינוע עבור חבילות כנ"ל ? האם היחידות אורזות מראש את החומר המיועד לשינוע באמצעות אותן אריזות גדולות טרם הגעת השליח ?	פרק ג	2.2.3.9	מדובר בממוצע של 150 אריזות בחודש וכ 1700-2000 בשנה (לשנים 2021-2025). גודל החבילות משתנה, זה יכול להיות מעטפה עם חומר רגיש ולרוב זה קרטון במידות 40*30*27, יש פעמים שיש העברה של רולאפים. אין משקל מקסימאלי, אם זה תיקים להעברה אז המשקל מעט גבוהה יותר אנו לא יודעים להעריך את המשקל של החבילות (לא יותר מ10-7 ק"ג לחבילות הכי כבדות והרוב זה קל יותר) את מארזי השינוע (לרוב קרטונים) מספקת הב"ה. היחידות אורזות מראש את החומר לשינוע ושמות בנקודת הדואר הרלוונטית לאיסוף טרם הגעת השליח